

PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERAN DAN FUNGSI BADAN PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL
MEWUJUDKAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN BAGI KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (STUDI DI BPKN)**



Disusun Oleh:

Noel Des Paulo Rasan

NPM : 130511241

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS HUKUM

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN DAN FUNGSI BADAN PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL
MEWUJUDKAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN BAGI KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (STUDI DI BPKN)**



Diajukan Oleh:

NOEL DES PAULO RASAN

NPM : 130511241
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui

Oleh Dosen Pembimbing pada tanggal ... Agustus 2018

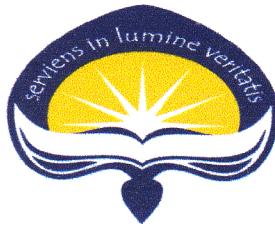
Dosen Pembimbing



FX. Suhardana, SH.,MH

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN HUKUM/SKRIPSI

**PERAN DAN FUNGSI BADAN PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL
MEWUJUDKAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN BAGI KONSUMEN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (STUDI DI BPKN)**



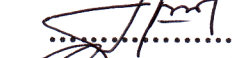


Penulisan hukum/skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Penulisan hukum/skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : *Jumat*
Tanggal : *10 Agustus 2018*
Tempat : *Ruang Dosen (A) Lt. 11 BPK Budi*

Susunan Tim Penguji:

		Tanda Tangan
Ketua	: FX. Suhardana, S.H., M.H.	
Sekretaris	: N. Budi Arianto Wijaya, S.H., M.Hum.	
Anggota	: OJB. Ohim Sindudisastra, S.H., M.Hum.	

Mengesahkan



Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Sari Murti Widiyastuti, SH., M.Hum

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Allah Bapa yang menyertai, menolong, memberi kekuatan dan hanya oleh kasih karunia-Nya sehingga tersusunlah penulisan hukum yang berjudul PERAN DAN FUNGSI BADAN PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL MEWUJUDKAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE (STUDI DI BPKN).

Penulisan hukum ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari karya ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak F.X Suhardana, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing yang sabar memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi dari awal sampai akhir penulisan hukum ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis selama masa perkuliahan.

4. Bapak dan Mama terkasih dan tersayang atas doa yang tidak pernah putus dan dukungan yang memberi semangat penulis.
5. Kakak penulis Lisa dan adik penulis Elfin yang selalu memberi semangat serta masukkan pendapat bagi penulis.
6. Untuk teman-teman kuliahku yang mewarnai hari-hariku Andhika, Vincent, Sapta, Christopher, Yosse, Veronica, Jensi, Vita, Dina, Dimas, Adit Bali, Nova, Febri, Michael, Roy, Sam, Muktar, Nanta, Gilang, Peter, Ganang, Cakra, Adit Semarang dan teman-teman kampus lainnya.
7. Untuk teman satu daerah yang setia menemani hari-hariku Gagah, Rinaldo, Edward, Edwin, Daniel, Rahmat, Risky, Andre, Gina, Berkat, Bella, Ria, Rinaldy, Jefri dan semuanya.
8. Semua pihak dalam penelitian yang saya lakukan untuk menulis skripsi ini yaitu Badan Perlindungan Konsumen Nasional.

Penulis menyadari tentunya masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan hukum ini, oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sekalian sangat penulis harapkan. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta

Penulis

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan hukum/skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, jika penulisan hukum/skripsi ini merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta

Yang Menyatakan

Noel Des Paulo Rasam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
F. Batasan Konsep.....	14
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan.....	21

BAB II. PEMBAHASAN

A. Tinjauan Mengenai Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN).....	22
1. Peran dan Fungsi BPKN.....	22
2. Keanggotaan BPKN.....	26
B. Tinjauan Mengenai Perlindungan Konsumen.....	28
1. Arti Penting Perlindungan Konsumen.....	28
2. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	33
3. Perlindungan Konsumen <i>e-commerce</i>	37
C. Tinjauan Mengenai Transaksi Jual Beli Online atau <i>E-Commerce</i>	40
1. Pengertian Transaksi Jual Beli Online atau <i>e-commerce</i>	40
2. Ruang Lingkup <i>e-commerce</i>	43
D. Hasil Penelitian.....	44
1. Fungsi dan Tugas Badan Perlindungan Konsumen Nasional saat ini.....	44
2. Rekomendasi BPKN dalam Upaya Penguatan Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	54
3. Tugas BPKN dalam Melindungi Konsumen Transaksi Jual-Beli Online...	56
BAB III. PENUTUP.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64

ABSTRACT

*Along with the development of the era of trade was also developed by following the lifestyle of humans. The current trade can not only be done directly but also can be indirectly done or using electronic systems. The development of trading systems and transactions will facilitate the way of human life and also increasingly add to the problems in consumer protection. This will be a challenge for the institution in charge of **protection** consumers to carry out their duties and authority to protect consumers ordinary transactions and protect e-commerce consumers. The role and function of the National Consumer Protection Agency to realize security and safety for consumers in online transaction will be questioned and how the roles and responsibilities of the agency in realizing a consumer protection system that contains elements of legal certainty and information disclosure. The purpose of this study is to know the legal review of the consumer protection agency in protection consumers who make online transactions. Type of research used is empirical research by looking at social facts that occur today. The results of research that has been done by the author is the **National Consumer Protection Agency** has done its work according to which has been regulated in law, but the agency has only limited authority in protection consumer electronic transactions. therefore an amendment of the law is required and the authority of the institution should be expanded to protect consumers more strongly. The **National Consumer Protection Agency** in its efforts to protect consumers e-commerce, they work together with some institutions that have a direct relationship with the problem of consumer protection, especially consumer online buying and selling transactions, they also continue to educate and recommendations related to these problems.*

*Keywords: **role, function, institution, protection, consumers, e-commerce.***